

# Fibra 1Gb

## Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

## Servicios y equipos

El servicio ofrece al cliente:

- Conexión de 1Gb de fibra simétrica (red propia de fibra) para el domicilio elegido.
- Posibilidad de activación de la línea telefónica fija con o sin llamadas incluidas.
- Router y equipos adicionales en régimen de cesión, siendo estos propiedad de Ontitel S.L.

## Velocidades del servicio de Internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad disponible de 1Gb en acceso de Fibra. La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones óptimas y con el dispositivo, por ejemplo un ordenador, conectado al router mediante cable. En conexiones WiFi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existentes en la zona.

En caso de discrepancia, puede dirigirse al 96 291 16 78. Si no obtienes respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puede dirigirse a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

## Precio y periodo mínimo de contratación

Precio final y sin sorpresas en su factura. No habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo las llamadas realizadas a través de la línea fija o/y que existan llamadas de tarificación especial e internacional.

- Cuota de alta (a elección del cliente):
  - GRATIS con un periodo mínimo de contratación de 12 meses.
  - 80€ sin periodo mínimo de contratación.
- Cuota mensual (a elección del cliente):
  - 34,99€/mes
  - Precio promocionado de 10€/mes durante los tres primeros meses. A partir del cuarto mes el precio será de 34,99€, sujeto a un incremento adicional mínimo de contratación de 6 meses.
- Cuota de línea fija sin llamadas incluida.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%).

## Duración, renovación y resolución

Indefinida, con un periodo mínimo de contratación de:

- 0 meses en caso de haber elegido la opción de “alta 80€ sin periodo mínimo de contratación”.
- 12 meses en caso de haber elegido la opción de “alta gratuita”.
- Incremento adicional de 6 meses en caso de disfrutar de la promoción “10€/mes durante 3 meses” o “50% descuento durante 3 meses” descritas en <https://ontitel.com/condiciones-ofertas/>.

En caso de cancelación anticipada Ontitel repercutirá al cliente el porcentaje de 150€ que corresponda según lo establecido en la normativa de consumo aplicable. En caso de baja los equipos en cesión deben ser devueltos físicamente para poder finalizar el servicio y formalizarla correctamente.

## Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios se encuentran a su disposición en todo momento con carácter previo a la contratación en <https://ontitel.com/aviso-legal/>. Así mismo, puede consultar el detalle de nuestras políticas de privacidad en <https://ontitel.com/politica-de-privacidad/>.