

## Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

## Servicios y equipos

El servicio ofrece al cliente:

- Conexión de 300Mb de fibra simétrica (red propia de fibra) para el domicilio elegido.
- Posibilidad de activación de la línea telefónica fija con o sin llamadas incluidas.
- Línea móvil principal con 20GB de datos y llamadas ilimitadas (hasta 3000 minutos a fijos y móviles nacionales y 150 destinos diferentes). SMS no incluidos. Cobertura de red Movistar.
- Router y equipos adicionales en régimen de cesión, siendo estos propiedad de Ontitel S.L.

## Velocidades del servicio de Internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad disponible de 300Mb en acceso de Fibra. La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones óptimas y con el dispositivo, por ejemplo un ordenador, conectado al router mediante cable. En conexiones WiFi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existentes en la zona.

En el móvil la velocidad de navegación es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red. Dependiendo de la tecnología, la velocidad de bajada y subida es de 42000/8500 kbps respectivamente en 3G/H+ y de 300000/50000 kbps respectivamente en 4G/4G+.

En caso de discrepancia, puede dirigirse al 96 291 16 78. Si no obtienes respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puede dirigirse a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

## Precio y periodo mínimo de contratación

Precio final y sin sorpresas en su factura. No habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo las llamadas realizadas a través de la línea fija o/y que existan llamadas de tarificación especial e internacional.

- Cuota de alta (a elección del cliente):
  - GRATIS con una periodo mínimo de contratación de 12 meses.
  - 80€ sin periodo mínimo de contratación.
- Cuota mensual de 36,99€/mes.
- Cuota de línea fija sin llamadas incluida.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%).

## Duración, renovación y resolución

Indefinida, con un periodo mínimo de contratación de:

- 0 meses en caso de haber elegido la opción de “alta 80€ sin periodo mínimo de contratación”.
- 12 meses en caso de haber elegido la opción de “alta gratuita”.

En caso de cancelación anticipada Ontitel repercutirá al cliente el porcentaje de 150€ que corresponda según lo establecido en la normativa de consumo aplicable. En caso de baja los equipos en cesión deben ser devueltos físicamente para poder finalizar el servicio y formalizarla correctamente.

## Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios se encuentran a su disposición en todo momento con carácter previo a la contratación en <https://ontitel.com/aviso-legal/>. Así mismo, puede consultar el detalle de nuestras políticas de privacidad en <https://ontitel.com/politica-de-privacidad/>.